

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>看護師が両膝を地面につけて患者に説明する姿が変です。これでいいのですか？</p>	<p>感染制御として適切ではないとのご指摘いただいたことを、スタッフ全員と共有し、再指導をいたしました。</p>
<p>診察の際に話を聞いてくれない等、患者に寄り添った態度で診療を希望します。</p>	<p>ご指摘のあった内容を担当医師に知らせるとともに、他の診療科の医師にも周知させていただきます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年4月分

ご意見	当院の考え・対応
メールでの診療を希望します。	定期的に当院に通院されている患者さんについては本人が希望され、担当医が可能と判断した場合には、電話による診療や処方箋の発行等に対応できるようにしているところです。 メールは一方的な情報送信となってしまう、個人情報の遺漏等もあるため、現在検討しておりません。
カテーテル検査中にスタッフの談笑が聞こえました。また担当医師が朝が苦手と言い、立ち去りました。	不愉快な思いさせ大変申し訳ございません。 医師や技師、スタッフに対し今回のご意見を知らせ、真摯な態度で診療に取り組むよう各所属長から指導いたします。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>予約時間に行ったところ、混雑しており新型コロナウイルスの感染予防になっていません。</p>	<p>3密対策として①予約時間の30分前までの待合場所は院内の3密にならないスペースにてお願いする②到着確認は予約時間の30分前からとする③希望時、ポケットベルを持っていただくしましたが、受付の時間帯が混雑してしまい申し訳ありませんでした。安心して受診できるように外来スタッフ一同今後も努めてまいります。</p>
<p>発作を起こし救急車の要請をした際に当院への搬送を希望したが他の病院に搬送されました。</p>	<p>当院では定期的に診療を受けている疾患の症状出現時にご本人が希望された場合には当院への搬送となる可能性が高いと思われませんが、必ずではありません。救急車の搬送が多く重なり救急の受け入れが困難な場合等ややむを得なく受け入れができないということがありますが理由なく搬送をお断りすることはありませんのでご理解ください。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年4月分

ご意見	当院の考え・対応
13時の予約をしたが待ち時間を聞くと3時間かかると言われました。	長時間お待たせしまして申し訳ございません。医師交代により診療方針の説明等により、通常より時間を要したと考えられます。今後は新任医師には待ち時間が発生しないように予約枠の調整を指導してまいります。
玄関の入り口で検温や待合の椅子に間隔を作るなどコロナ対策はしないのでしょうか。	現在患者さんに来院していただく入り口をB館1階の正面玄関のみとし、検温を実施しているところです。密集を防ぐために椅子の間隔を空けてお待ちいただくなどの対応も取っているところです。
診療予約時間より1時間以上待ちました。	長時間お待たせしまして申し訳ございません。医師交代により診療方針の説明等により、通常より時間を要したと考えられます。今後は新任医師には待ち時間が発生しないように予約枠の調整を指導してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>病院スタッフ全員にPCR検査を行うべきだと思います。 体温チェックには非接触型の体温計を使うべきだと思います。 駐車場の裏を閉めるのは患者のことを考えていないと思います。医師が立体駐車場に車を止めるのはおかしいと思います。</p>	<p>病院スタッフ全員にPCR検査を行うべきとのご意見ですが、限られた医療資源を有効かつ効率的に使う観点から、重症者を早期発見することを第一の目的とすべきであるため、ご提案の内容とは一致しない点もありますが、検討させていただきます。</p> <p>非接触型の体温計を使用すべきとのご意見ですが、ご指摘の通りです。既に品切れのため、手に入り次第使用します。</p> <p>新型コロナウイルスを院内に持ち込むことを未然に防ぐため、正面玄関にて患者様に対し、検温することを目的として行いました。入り口が複数あると検温漏れが発生する恐れがあることからご不便をお掛けし申し訳ございませんがご協力お願いいたします。</p> <p>立体駐車場の医師の利用については、原則オンコールに限定し認めております。改めてその旨周知を図ってまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>付き添いの病室入室制限が徹底されていません。 蚊の退治については何か対応はありますか。</p>	<p>付き添いの病室入室制限が徹底しておらず申し訳ございません。スタッフ一同に周知してまいります。 蚊の対応につきましては、電子蚊取り器の使用を開始しました。</p>