

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年10月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>看護師が馬鹿にしたような言葉を使って病室移動を行っていました。</p>	<p>この度は看護職員の言動や対応により不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。病室移動となる患者さんの気持ちを理解し、ぞんざいな対応にならないよう看護職員の言動、対応に十分気を付け指導を行ってまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年10月分

ご意見	当院の考え・対応
看護師の面会時の対応及びケアについて不愉快な思いをしました。	面会の際の対応及びケアにあたり、ご心配とご迷惑をおかけしました。今後は、患者さんおよびご家族の心情に配慮し、患者さんの状態に併せた看護に努めてまいります。
紹介状を持って久しぶりに来院しました。会計時に優しく対応されませんでした。	会計受付の職員の言動につきまして不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。担当職員には指導した上で、窓口職員全員が患者さんの気持ちに寄り添い誠意を持った対応ができるよう努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年10月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>立体駐車場へ車を止め、裏口から入れないため、正面入り口まで回されます。</p>	<p>立体駐車場側の入り口の閉鎖につきましては新型コロナウイルスを院内に持ち込むことを未然に防ぐため、正面入り口にてすべての患者さんに対し検温をすることを目的としています。 入口が複数ありますと検温漏れが発生する恐れがあることからご不便をお掛けし誠に申し訳ありませんがご協力いただきますようお願いいたします。</p>
<p>泌尿器科の外来が2時間待ちになっています。医師をもう一人増やすことはできないでしょうか。</p>	<p>待ち時間が長くなりご迷惑おかけして申し訳ありません。待ち時間短縮のために「時間枠に対する予約数を適正に設定する。」「かかりつけ医へのご紹介を積極的に行い外来受診者数が過剰にならないようにする。」といったことを医師に促し、工夫を行ってきましたが、十分な対応ができていない診療科もある状況です。医師の確保を継続して取り組むとともに事務作業の補助する職員の配置等を行なっていきたいと思います。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年10月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>予約の人数を1時間に5人のところ、3、4人にしたらどうでしょうか。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。 予約枠の人数につきましては、診療科や医師により診療時間が異なり、各々に予約枠を設定しています。 患者さんの待ち時間を削減できるように検討を重ねてまいります。</p>
<p>MRI検査の際に、氏名の確認が名字で呼ばれただけで検査が開始されたので不安でした。</p>	<p>この度はご不安とご心配をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。全職員が携帯している医療安全ポケットマニュアルには、「患者自身に氏名と生年月日を言ってもらい、本人情報と一致していることを確認すること」となっており、今一度、これを周知徹底・指導してまいります。</p>