

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年5月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>院長も病院食を実際に食べたうえで、味の改善をしてほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。普通食については院長も参加して検食を行っておりますが、今後は個別調理されたものも適宜複数人で味の確認をいたします。</p>
<p>看護師さんの夜間勤務の際、懐中電灯ではなくヘッドライトを支給してあげてください。</p>	<p>ご意見頂きありがとうございます。業務への安全性、効率性等を鑑み、看護師の意見を聞き検討してまいります。看護師への心遣いに感謝いたします。</p>
<p>救命救急センターで処置を受けた後、支払いを待っていたが40分以上も待たされた。</p>	<p>長時間お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。救急対応のみに集中することなく、会計も並行して行えるよう努めてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年5月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>新患受付の職員に3度声をかけても応じてもらえず、隣の再来受付の職員が代わりに対応してくれました。この様な不親切な対応が今後は起きないよう職員に注意してください。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 該当と思われる職員には今後このようなことが無いよう 嚴重注意するとともに、窓口担当職員全員に誠意をもって対応することを指導徹底いたします。</p>
<p>新型コロナウイルスのワクチン接種を医療センターが行わない理由を聞かせてください。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症につきましては、診療をはじめ、ワクチン接種においても各医療機関が役割分担を行っております。ワクチンに関しては当院は医療従事者等への接種を割り当てられており、一般市民への接種は行っておりませんのでご理解の程、よろしく願いいたします。</p>