

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>医師によって診察の混み具合が異なり、待ち時間が長い場合があります。先生によっては丁寧な診察を心がけていらっしゃる方もいるかと思えます。そのため、診察時間を考慮していない予約システムに問題があるかと思えます。もともと、1時間に4名しか診察できない先生が5名も6名も予約を入れれば、大幅に遅れるのは当然のことだと思います。現在の各医師の平均診察数などは調査されているのでしょうか。</p>	<p>外来の待ち時間が長くなり、ご不便をおかけしております。待ち時間の削減に向けて、委員会でデータを取り対策を立て活動を進めております。</p> <p>予約枠につきましては、データをもとに各医師に患者数と診察時間を考慮した予約枠にするよう指導しております。しかしながら、初診の患者さんや患者さんの症状によって予定通りに進まない場合もございます。今後も様々な検討を重ね、皆様をお待たせすることなく受診ができる体制を整えてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>西側第一駐車場の照明がつかないのでロープが見えません。修理してください。</p>	<p>このたびはご迷惑をおかけし申し訳ございません。外灯の修繕を行ってまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>右半身麻痺でドアを大きく開けないと乗り降りできず、車いす用駐車場に止めさせてくれるよう係の方をお願いしたところ拒否されました。前日、前々日は止めさせていただいたのですが、今回は説明しても拒否され、「20分で戻る」と言っても苦情が来るの一点張りでした。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。車いす用駐車スペースについては、特に乗降に広いスペースが必要な車いすを利用されている方のために確保しており、敷地面積の関係から7台と限定させていただいていることから、車いす利用者以外で、歩行困難な方については隣の歩行困難者用スペースをご案内しております。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、駐車をお断りする際の警備員の説明の仕方につきましては、患者さんがご不快な思いをされないよう改めて指導してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>会計方法に問題があります。船橋整形外科病院の会計方法にすればスムーズにできます。</p>	<p>このたびはご意見ありがとうございます。船橋整形外科病院の会計方法については詳しくは存じておりませんが、当院では、お会計の算定担当者の増員や研修の実施、自動精算機の増設など、少しでもお会計が円滑にできるよう取り組みを実施しております。</p> <p>今後もお会計の待ち時間短縮に努めてまいりますのでご理解願います。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>予約の30分前に受付をし、すぐに採血をしました。待合で待っていましたが、予約時間を過ぎても呼ばれませんでした。掲示板には1時間後の人の番号が表示されていました。どうやら検査の結果が出てから受付という手続きをしているようです。何のための予約時間なのでしょう。</p>	<p>この度はお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。受付手続きは来院後すぐに行っております。検査の結果が出るまでに、1時間かからない場合もありますが、検査項目の内容や、異常値の確認のために再検査を行った場合などには、1時間半以上かかる場合もあります。</p> <p>また、外来の診察は予約時間の順番でお呼びするようにはしておりますが、病状や他の検査や他科受診との兼ね合い等、医師が判断した上で前後する場合もございます。</p> <p>予約時間になっても血液検査の結果が出ていない場合には、遅い予約時間の患者さんを先に診察して、結果がでたところで掲示板に番号を表示してお呼びするということとなります。</p> <p>待ち時間につきましては委員会などで検討しており、ある程度効果がみられておりますが、今後さらなる対策が必要だと考えております。ご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>