

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年1月分

ご意見	当院の考え・対応
※12月21日に退院させていただきました。 入院中のことで朝食の時に顔ふき紙タオル（オシボリ）がトレイの上にのせてありますが、ある朝そのオシボリがなかったのでナースにその事を云ったら“もう一人で歩ける状態なのでオシボリは有りません”という返事がありました。 入院中には必ず配布されるものと思っていましたが、この様に変更になったことでしょうか、おたずね致します。やはり入院中は朝のオシボリは欲しいと思います。	この度は、看護師のご説明が不足し申し訳ございませんでした。 朝の顔拭きタオル配布に関しては、患者さんそれぞれの病状に応じた対応を行っております。ご自身で洗面所へ移動し、洗面等の日常生活行為を実施できる場合には、顔拭きタオルのお渡しはしておりません。 ご理解とご協力をお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年1月分

ご意見	当院の考え・対応
先日泌尿器科を受診した者ですが、診察して貰えなくて帰されました。外来婦長さんでしょうか口の達者な人でした。少し声が大きくて周りの人に迷惑になると思い私は言い返しませんでした。掛かり付けで診て貰うか紹介状を持って来るように言われました。でも掛かり付けは泌尿器の専門ではないから不安で診て貰いたく来院したのに帰されました。私はその足で船橋総合病院に行き優しく対応して頂き笑顔で帰って来ました。患者を笑顔で帰してからこそ医者身寄りに尽きると思います。何年後かの医療センターが心配です。あまり評判がよくありません。医者と看護師の教育をされたらと思います。節に患者を代表してお願いします。 船橋市民を診ないで帰すんだから本当に悔しくて残念でした。医療センターで診て欲しかった患者の1人より！	この度は不快な思いをさせてしまって申し訳ありません。 当院は、国が推進している「かかりつけ医」と「病院」の機能分化の観点から、より専門性の高い治療をお受けになる必要がある方が、早期に治療が受けられるよう対応しております。 このため、紹介状をお持ちいただくようお願いしているところで、紹介状をお持ちでない患者さんからは、選定療養費として非紹介患者初診加算料を7700円頂戴しております。 職員には、患者さんの不安な気持ちに寄り添うことを優先したうえで、選定療養費が必要になることや診察まで長時間お待ちいただくことなどを含め、丁寧にご説明をするよう院内に周知してまいりたいと思います。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年1月分

ご意見	当院の考え・対応
会計が遅い！1時間待たされた！	この度は大変お待たせをしてしまい申し訳ございませんでした。 時間帯によって、患者さんが集中してしまい、待ち時間が長くなってしまう場合がございます。 会計時間を少しでも短くできるよう、職員の配置体制、算定方法、保険証確認の手順などの見直しを行い、改善に努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年1月分

ご意見	当院の考え・対応
乳がん術後のエコー検査は女性看護師にして頂きたいです。ご配慮の程よろしくお願い致します。今まで7回程度検査しましたが、そのうち2回男性看護師でした。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 当院での中央検査部門における超音波検査(エコー検査)は、臨床検査技師が行っております。検査に係わる担当技師にも制限があり、なかなかご希望に沿えることが難しいのが現状です。 しかしどうしても必要であれば、検査前にあらかじめ担当技師にご申告いただきたいと思います。女性技師の順番が来ましたら対応させて頂きます。 何卒、宜しくお願い致します。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年1月分

ご意見	当院の考え・対応
母が車椅子を利用しているため、病院の身障者用駐車場に駐車させていただいています。数か月前からですが、駐車場の警備員の方の対応があまりよくなく、こちらが萎縮してしまうような対応で非常に嫌な思いをしています。 なかでも令和7年1月9日（木）13：30過ぎに、通院のためいつものように身障者用の駐車場に停めたいと思ったのですが、警備員の方はゆっくりと面倒くさそうな感じでこちらのほうに來られ、車椅子なので身障者用の駐車場に止めたい旨を伝えると、「はあ？停めるの？」と非常に迷惑そうにおっしゃるという対応でした。 時には身障者用駐車場を利用する車のナンバーをノートに記入したりしているようです。そういったことが何度かあったため、身障者駐車場を利用するのに非常に嫌な思いをしています。 すべての警備員の方がそのような対応をとられるわけではなく、1～2名の方なのですが、嫌な思いをせずに身障者用駐車場を利用できるようにしてほしいです。	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 車椅子専用を含めた歩行困難者用駐車場のご利用につきましては、駐車場の警備員によりお声掛けをさせていただき確認をしております。 今回いただいたご意見につきまして、駐車場の警備員に伝え、言動や態度に気をつけ、同様な対応を繰り返さないよう、改めて指導いたしました。 また、歩行困難者用駐車場を含め当院駐車場の利用については、長期駐車車両の確認をするため、警備員が定期的にナンバー等の車両情報を記録し、利用状況を把握しております。ご理解ご協力をお願いします。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年1月分

ご意見	当院の考え・対応
障害者用の駐車場の件で、行政から車椅子の（要介護3）マークをもらっていて車椅子専用駐車場に止めようとしたら警備の人に断られた。 歩行困難と車椅子を区別するのは良いが、リハビリを兼ねて車椅子を使用しない練習をしているのにおかしい。 そもそも車椅子用の駐車場に止める権利（空いてる）があるのに、歩行困難のところがいっぱいなので、遠くの駐車場に案内するのはおかしい。 障害者としての権利、また、社会、病院すべてに関してみんなで協力して下さい。今後このようなことがないように。	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 歩行困難者用駐車スペースにつきましては、当センター敷地内に26台を確保しておりますが、このうち車椅子専用駐車スペース（7台）につきましては、車いすを利用されている方など広めのスペースがないと乗降することができない方のためのスペースとして確保しております。 台数が限られており、そこでしか乗降できない方もいらっしゃいますので、車椅子専用駐車スペースが空いている場合でも、該当される方以外の駐車をお断りさせていただいております。 車椅子専用駐車スペースをご案内する際には、障害のある方のマークの有無に関わらず、必ず警備員がお声掛けして車椅子のご利用があるかどうか等、広めのスペースが必要かどうかを確認しております。 また、歩行困難者用駐車スペースが満車の場合は、順番待ちとしてその場で待機していただくか、お急ぎの方については、病院横の立体駐車場をご案内しております。ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。