

# 皆さんから寄せられたご意見等

## 受付期間 令和3年6月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>整形外科外来の椅子が低くて座れない。ユニバーサルデザインの椅子に変更を希望。またがり式の車椅子が無い理由も聞きたい。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。 椅子の高さは、立ち上がり時の転倒防止の観点から現在の高さが望ましいと考えております。ユニバーサルデザインの椅子については今後導入を検討してまいります。 車椅子については、多くの患者さんの一時的な移動用として、どなたでも使いやすい標準タイプで揃えておりますので、ご理解いただければと思います。</p>
<p>医師に爪が伸び過ぎて不衛生な人がいる。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 医師本人へは直接改善するよう伝え、診療局責任者へは他の医師に指導するよう伝えました。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等

## 受付期間 令和3年6月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>小児科での子供の入院の際、付き添い者が子供と一緒に食事ができるようにしてほしい。また、子供と同様の食事を提供してほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。 患児と同様の食事の提供については、診療費と区別した自費精算等の点から対応が難しい状況です。 患児と一緒に食事を摂ることについては、個室に入院している場合や病状によっては一緒に食事が摂れるよう配慮しております。しかし、食事制限をしている患児や多床室に入院している場合は、患児への影響を考慮し、控えていただきたいと考えております。</p>
<p>診断書の作成依頼と受け取りについて、「依頼してから3週間後に電話で確認し、出来ているようなら取りに行く」、となっているが、「出来上がったから自宅に郵送」にできないのか。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。 診断書の郵送対応については、人員や業務手順、患者さんにご負担頂く金額等を考慮し、利便性の向上に繋げられるよう努めてまいります。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等

## 受付期間 令和3年6月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>病院食があまりおいしくない。全体的に野菜にシャキシャキ感が無い。 コインランドリーを利用したが生乾きだった。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病院食の野菜については、生野菜だけでなく冷凍野菜も使用しております。今後は野菜の選定の仕方や調理方法の見直しをしてまいります。 コインランドリーについては、定期的に機器やフィルターの清掃を行っております。また数年に一度部品の交換も行っておりますが、導入から約10年が経過し、経年劣化による機能低下の可能性もありますので、機器の更新を含めて検討してまいります。</p>
<p>夜間に救急外来を受診したが、担当した医師の対応が悪かった。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 担当した医師には改善するよう指導し、他の医師に対しても診療態度の向上を心がけるよう指導いたします。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等

## 受付期間 令和3年6月分

ご意見	当院の考え・対応
バス停にベンチを増やしてほしい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 今後、地面の傾斜や乗降者の動線を考慮し設置の可否を検討してまいります。