

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年5月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>立体駐車場側の入口が閉まっております、正面玄関まで歩くのが大変なので、開放して欲しい。</p>	<p>立体駐車場側入口の閉鎖については、新型コロナウイルスの持ち込みを未然に防ぐため、正面入口にてすべての患者さんに対し検温することを目的として行っております。</p> <p>入口が複数ありますと、検温漏れが発生するおそれがあることから、このような対応とさせていただいております。</p> <p>ご不便をお掛けし誠に申し訳ありませんが、ご協力いただきますようお願いいたします。</p>
<p>予約して受診しているのに待たされる。 何のために予約しているのか分からない。</p>	<p>この度は、長時間お待たせし申し訳ありませんでした。</p> <p>診察に要する時間を考慮した予約枠の設定や予約数の制限など、様々な検討を重ね、皆様をお待たせすることなく受診ができる体制を整えていきたいと思っております。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年5月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>今回は感染症のこともあって、静かな病室で過ごせたが、過去数回入院した時にはいつも、他の面会者の大声が騒がしく、悩まされていた。</p>	<p>面会時の騒がしさについてご意見ありがとうございます。個室でない病室で面会いただく場合には、他の方の迷惑にならないようにとご説明をさせていただいております。また、入院患者さんの病状にあわせ、可能な方はラウンジでの面会をご案内しております。引き続き、静かな療養環境をご提供できるように配慮してまいります。</p>
<p>入院している家族に荷物を届けに来たが、土曜日で子供を預けられず一緒に連れていたため、日を改めて来るよう告げられた。 家族が入院してしまい、他にサポートを受けられない人のことも考えて改善して欲しい。</p>	<p>この度は、荷物の受け渡しについての説明が不十分であったため、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 感染症対策の一環として、入院患者さんの面会を制限させていただいております。 皆様にはご不便をお掛けしておりますが、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年5月分

ご意見	当院の考え・対応
A4病棟に自動販売機を設置して欲しい。	<p>A4病棟は、治療に際し水分補給の制限を受けている患者さんが入院されているため、自動販売機を設置しておりません。</p> <p>自動販売機を利用される際は、A3・A5病棟や同フロアのB4病棟に自動販売機がございますので、そちらをご利用下さいませようお願いいたします。</p>
ランドリーコーナーに両替機を設置して欲しい。 現状、余計なものを買ってお金をくずしている。	<p>両替が必要な際は、院内の売店にて両替をおこなっておりますので、そちらのご利用をお願いします。</p> <p>両替機の設置については、管理面から設置する予定はありません。ご理解をお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年5月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>病棟の非常階段が消防法に違反している。 至急、改善を望む。</p>	<p>ご指摘いただき、ありがとうございます。 ご指摘の件につきましては、直ちに防火戸前にあったソファを移動しました。 また、他の病棟も確認のうえ、防火戸の前に物品を置かないよう全職員へ周知しました。 この度は、ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。</p>
<p>同室の患者の咳で眠れず、部屋を替えて欲しいと看護師にも伝えたが対応されなかった。</p>	<p>ご入院中快適な療養環境を提供することが出来ず申し訳ございませんでした。 部屋の調整は患者さんの状態を優先して行っているため、状況によりご希望に沿えないこともございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年5月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>3年前に入院した時と食事が全く同じで驚いた。 お祝い膳も全く同じであり、せめて1年おきに新メニューになると良いと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 病院食は6週間のサイクルメニューをベースとして、少しずつ変更しておりますが、今後も努力してまいります。 また、お祝い膳については、1年毎に新メニューとなるよう、給食委託会社と調整してまいります。</p>
<p>傘立てが小さいため入りきらず、傘があふれている。 傘袋が取りにくいために、入口付近が混雑している。また袋が院内床に落ちていて危ない。</p>	<p>傘立ての数、傘袋の利用についてご意見を頂きましてありがとうございます。 傘立てについては、忘れ物として傘が放置されたままになっていることが散見されたため、傘袋を使用し携帯していただくようにしております。 今後、利用状況を確認し、頂いたご意見を参考に検討してまいります。</p>