

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年1月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|---|--|
| <p>胃ろうのPEG交換。半年に1回お願いしています。レントゲンに当たり外れがあります。前は初めて言われましたが、どうしても台に上げろ。家族で！（娘と2人で付き添っています）</p> <p>今まで車イスをフラットにしてカセット入れてやっていたでました。今日もヒヤヒヤして「アイツに当たらないよう」願って来ました。本日はたいへん親切にしてください車イスのままカセットでやっていただきありがとうございます。なお、前回「反射板入れてやってよ！」と言いましたところ「反射板て何？」と言われました。今居る患者はほとんど「カセット」知っているんだと思い勉強して来ました。</p> | <p>この度は、レントゲン検査を受けるにあたり、撮影方法が統一されておらず、患者様にご不安とご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。お詫びいたします。</p> <p>今後は、患者様が希望される撮影方法に統一すよう努力して参ります。また、寝台に移動する際は、放射線技師主体で実施するように致します。患者様には不快な思いをされ、重ねてお詫び申し上げます。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年1月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|--|---|
| <p>本人10:40ごろ診察券を機械にいれようと思ったらいきなり腕をつかまれて、他に待っている人がいると言われた。いくらなんでも腕をつかむのはひどいと思う。「言葉をかけるわけにはいかないのかい?」と思った。ボランティアの小柄な 155cmくらいの男性だった。ここには重病人やそれに準ずる人たちが多数くる場所だから、配慮をもって接してほしい。</p> | <p>この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。該当のスタッフには再発の防止を徹底するよう指導し、あらためて全体に接遇の注意点を周知いたしました。</p> <p>なお、ボランティアの配置にあたっては、活動の手引きを作成し、活動の留意点や接遇について説明するほか、毎年研修を実施し資質の向上を図っているところです。</p> <p>今後もより適切な対応により、患者さんが安心して受診できる環境の整備に努めてまいりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。</p> <p>貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年1月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|--|--|
| <p>私が今回申し上げたかったのは、今回例にあげた〇〇病院と医療センター間での転院までをもっと早くできないかを一緒に考えて頂きたかったのです。</p> <p>〇〇病院の先生から紹介状の際に医療センターに直接連絡してもらえたら、さらに1週間転院が早まったと思います。</p> <p>また、曜日による休日も振替休日もある為、月曜が最も先生方の休みが多い様に感じられます。仕方のない問題ですが、今後の参考になれば幸いです。</p> | <p>当院では地域医療支援病院として、連携医療機関からの患者さんの外来受診予約に加え、急を要する患者さんの受け入れについては、連絡手段の確立など医療機関間での連携を密にして取り組んでおります。</p> <p>今後ともこのような事例につきましては、連携医療機関からの要請に応じ、対応してまいりたいと考えております。どうぞよろしくお願いいたします。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年1月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|---|--|
| <p>防火扉は開閉作業時に物品等により、その作業を妨げる事をしてはならない。避難通路なので余計なものを置かぬ事とされています。万が一の火災発生時、防火扉が「開」状態のままにならないよう、階段にある設置物(注意表示・衝立)の管理は大丈夫でしょうか？</p> | <p>この度は、当院の施設管理についてのご指摘ありがとうございます。当院は消防法により、年2回の消防設備点検、及び年1回の立入検査と消防署への報告が義務付けられており、点検時等の不備事項につきましては、都度改善しその旨を報告しています。</p> <p>ご懸念の防火戸につきましても、火災発生時に確実に閉まるよう、可動範囲に物を置かない旨の掲示を行うと共に、定期的に院内を巡視し、確認を行っておりますので、ご安心くださいますようお願いいたします。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年1月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|---|--|
| <p>外来の先生が緊急で席を外すなら、緊急って教えてほしい。 何も無いの腹立つ。命があるならがまんできる。</p> | <p>このたびは、外来受診の際にご不安やご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>医師が緊急対応により席を外す場合は、患者さんへのお声かけや診察呼び出し番号を表示する診療案内掲示板に「急患診察中です」と表示する対応を行っておりますが、今回は十分にお伝えできていなかったものと受け止めております。</p> <p>今後も安心して受診いただけるよう、状況の説明やお声かけをより丁寧に行うよう努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年1月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|--|--|
| <p>不安な時にいつも対応下さり有難うございます。 診察待ち時の呼び出し音についてですが、科によって音を変えたら、もしかしたら、ストレスが減るかも知れないと思いました。</p> | <p>このたびは、診察待ち時の呼び出し音につきまして、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>不安な中でお待ちになる患者さんのストレスが少しでも軽減できればというお考えにつきましては、私どもも大切に受け止めております。呼び出し音につきましては、現在使用しているシステムの仕様上、診療科ごとに音を変更することができない状況となっております。ご理解いただけますと幸いです。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年1月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|--|--|
| <p>昨年6月よりこちらでお世話になっております。 受付のボランティアスタッフの方々などのご配慮によりスムーズな朝のスタートを拝見しています。 が、2F外科の 8:30 受付は受付番号順ではなく、窓口の方のスタートの呼びかけでその近くに座っている方が優先的に早く並び、不満の声が多くあり、窓口に伝えても一向に正していただけません。 病院の受付順にさせていただくことを願います。</p> | <p>このたびは、外来受付の順番につきましてご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。2階外科窓口での受付は、2階にいらした順番ではなく、1階での受付時間順を基本として対応しております。受付時間が早い場合でも、検査結果がそろわないと診察にお呼びできないことがあり、結果としてお待たせしてしまうことがあります。 診察を安全かつ円滑に進めるための運用であることをご理解いただけますと幸いです。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年1月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|--------------------------|--|
| 昼食、夕食にスパゲッティ・カレーを入れて下さい。 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当院の食事は35日のサイクルメニューを導入しており、カレーは昼食時に隔週で2回提供しております。夕食時にも提供できるとよいのですが、人員に余裕のある昼食時での提供を主としています。</p> <p>スパゲッティについては提供していないため、給食委託会社と協議の上、献立に取り入れるよう検討してまいります。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年1月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|--|---|
| <p>配布されている院内配置図のうち、E館の案内が方向が狂っている。E館地下の案内が90度狂っているため、その場所から別の場所を案内されてもわけが分からなくなる。方向さえ正確ならば図面を指さししてもらえただけで、たどりつけるものを、「どこのエレベーターを降りて右側へ行って階段を下りて左側へ」などと説明を聞いてもよくわからない。また、エレベーターもA館1階のような表示にしてもらわないと、出入口など方向性がわかりづらい。最低限、E館地下の図面の向きは変えなければならない。</p> | <p>この度はご不便をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。E館地下の配置図については、他の階と向きが揃うよう変更いたします。</p> <p>また、その他の表記におきましても、患者さんにとってわかりやすい配置図となるよう改善に努めてまいりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> |