

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年5月分

ご意見	当院の考え・対応
代謝内科で患者さんが見て頂き出してから次の患者さんが呼ばれるまで 20～30 分かかります。先生もお忙しいと思いますがもう少し早く呼んで頂けないでしょうか。1 時間で 2～3 人診察室入っている時間長くありませんので、もう少しスムーズに回してほしいと思います。	この度はお待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。通常は 1 時間あたり 6-7 人の診察となっておりますが、予約外で受診された方が多い場合に診察前の検査指示や、診察が終わられた方でも文書の作成や入院が必要となった場合の指示などで時間がかかることがあり、これらが重なると、お呼びするまで長くお待たせしてしまう場合がございます。予約時間どおりにいかず、大変ご迷惑をおかけしていることは承知しておりますが、ご理解ご協力をいただけますと幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年5月分

ご意見	当院の考え・対応
診察した日に入院が決まり、”入院時にお待ちいただくもの”の準備をして病院に戻りましたが、面会時間外との事で看護師さんに準備したものを預けて帰宅しました。その後病院にお見舞いに行くと、新品で買って看護師さんに預けたシャンプー・リンス・ボディソープ・TVカード・イヤホンがありませんでした。看護師さんに探してもらいましたが最終的に紛失という結果でした。結局同じものを買いましたが、こういう事はよくある事なのでしょうか。	このたびは、患者さんの大切な私物が確認されないまま紛失という事態となり、多大なるご迷惑とご不快の念をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。当該時間帯の勤務者に確認を行いました。お預かりに関する記録や明確な記憶が得られず、結果として再度ご購入いただくご負担をおかけしてしまったこと、重ねてお詫び申し上げます。今後このようなことが二度と起こらぬよう、私物をお預かりする際には「患者所有物管理書」を活用し、受け渡し内容を記録に残すとともに、ご本人・ご家族への確認を徹底してまいります。この度は、まことに申し訳ございませんでした。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年5月分

ご意見	当院の考え・対応
5月22日泌尿器科の〇〇医師の診察の為、早めに来たら予約時間どうりで受付受診はできないと言われた。その為、一度自宅にもどって時間どおり11時30分に泌尿器科受付に行ったら、医師は不在で、待っていると受付に言われました。はらがたちます。時間どうりだと言われて引きさがりましたが、こちらが時間を守ったのに、今度は医師が不在で診察が受けられないので、待てと言われました。かん理が充分にできていない。調査をしてみたい。患者の立場を全く考えていない。はらがたちます。	この度は、5月22日の泌尿器科受診に際し、ご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。当日の状況を確認いたしましたところ、予約時間前に来院された際、診察の前後について等説明しきれず、ご不便をおかけしました。今後は、外来対応における説明の丁寧さとタイミングを見直してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年5月分

ご意見	当院の考え・対応
予約の変更をしようとした所、12：30～16：00にかけて下さいと言われました。日付の変更は出来ないと言われました。キャンセルすると予約なしの受付になってしまうのが不便です。12：30～16：00にかけてもつながらず、仕事をしている身には大変不都合なシステムです。もう少し柔軟な対応をお願いしたい。	この度は、予約変更の際にご不便をおかけし、まことに申し訳ございません。予約の変更につきましては、担当医への確認が必要となるため、外来診療等の都合上、お電話は12：30～16：00の間にいただきますようお願いしております。また、予約日の変更が難しい理由といたしましては、診療や検査の内容によって予約枠に空きがない等がございます。お電話がつながりにくいとのこと指摘につきましても、回線の都合上、すぐに改善が難しい状況にありますが、いただいたご意見は今後の運用改善の参考とさせていただきます。今後とも変わらぬご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。