皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年1月分

ご意見	当院の考え・対応
婦人科の受診の際、ナプキンを持参しませんでしたので、看護師さんに持参していない旨を伝えると「売店で買ってください」とのことでした。売店でナプキンを購入しましたが、不快な思いをしました。 検査後、拭き取りや衣類置き場にティッシュも無かったため、今後は検査後の拭き取りやナプキン、ティッシュの常設をお願いいたします。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 診察後の拭き取りは、状況に応じて行わせていただいております。 ティッシュペーパーは常設しておりますが、ナプキンに関してはご案内が十分に行き届かず申し訳ございませんでした。
笑い文字で患者さんを癒すお手伝いができないかと思っています。	この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。 患者様への配布を検討しましたが、葉書下部の「笑い文字（検索）」部分が有料講座の案内につながるため、配布はできないとの結論となりました。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年1月分

ご意見	当院の考え・対応
紹介がない人の初診料が5,500円は高すぎて、突然ケガをした場合など病院に来られない。	この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。 初診時に紹介状がない場合に保険診療外でご負担いただく金額は、保険医療機関相互間の機能分担と業務の連携の更なる推進の観点から、保険医療機関及び保険医療療養担当規則により医科で5,000円以上、歯科で3,000円以上と規定されており、当センターも条例により医科は5,500円、歯科は3,300円と規定しております。 なお、救急搬送となった際は上記金額をお支払いいただいておりません。 制度の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年1月分

ご意見	当院の考え・対応
救急の受付での職員の対応がとても不快でした。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 今後このようなことが無いよう厳重注意するとともに、窓口担当職員全員に、患者様に対して誠意を持って対応することを指導徹底してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年1月分

ご意見	当院の考え・対応
健康保険証機能付きマイナンバーカードの推進をされたらいかがでしょうか。	この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。 当院は令和3年10月1日から外来受付及び入院受付窓口に顔認証付きカードリーダーを設置しております。 現状では、ご利用になる患者様がまだ少ない状況ですので、当院で健康保険証としてのマイナンバーカードのご利用ができる旨を引き続き周知してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年1月分

ご意見	当院の考え・対応
入院中、お見舞いに行けないのは患者の精神的に良くないのではと、とても不安です。 現在の状況は理解しておりますが、少しでも顔を見せることはできないでしょうか。	この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。 当院におきましては、入院患者様の感染予防のため、面会制限をお願いしているところでしたが、オミクロン株による新型コロナウイルス感染症の急速な増加に伴い、1月8日(土)より当分の間、面会を禁止させていただくことになっております。 なお、手術や入退院の付き添いの場合、および病院からご家族をお呼びした場合、原則1名まで特例でご面会を許可しております。 今後、感染状況が改善しましたら、面会制限の緩和を行ってまいります。 ご不便をおかけいたしますが、患者様の感染防止のため、ご理解とご協力をお願いいたします。