

# 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>新病院では婦人科と産科を分けてほしいです。</p>	<p>このたびはご意見ありがとうございます。新病院においては、婦人科と産科は、動線などを考慮して可能な範囲で区分できるように設定していきたいと考えています。</p>
<p>早朝の玄関を入ってからの受付窓口の案内をわかりやすくしてほしいです。</p>	<p>このたびはご意見ありがとうございます。現在は、診療の手続きに関する掲示板を出す他に、7時30分以降は医事課職員又はボランティアスタッフが診療のご案内をしております。職員、ボランティアスタッフが案内する前は、掲示板の表示にしたがっていただいておりますが、この表示については以前からご意見をいただき、その都度医事課内で見直し、現在に至っております。今回のご意見を踏まえ、再度課内で掲示板の位置等について見直してまいります。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>玄関回り、受付機あたりのゴミが気になります。もう少し細かいところまで掃除してほしいです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。玄関回り、自動再来機の周辺を確認し、清掃致しました。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、今後清掃の徹底を図ってまいります。</p>
<p>栄養ドリンクが手配ミスで届きませんでした。また、退院も近づき、何人もの看護師さんに「先生は退院のことは何か言っていましたか？」と何度も聞かれ嫌な思いをしました。</p> <p>その他にも、傷からの液体がついてしまうと相談すると、タオルを当てられました。そういう時はガーゼじゃないのでしょうか。</p> <p>退院後、インフォメーションに電話したところ3時～4時半の間に電話してくださいと言われました。退院時のプリントには11時～16時30分とあります。</p>	<p>このたびは入院時と退院後にもご不安、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今回ご意見をいただいたことを病棟会議でスタッフに周知しました。患者さんへの対応については、丁寧にわかりやすい説明をするよう指導いたしました。また、退院指導用紙の一部に現状と異なる記載があることに関しまして修正を行いました。今後このようなことがないよう注意してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>入院している父に会うため娘を連れて行ったところ、極力お控えくださいと表示されていますが、完全に面会できないわけではないと思います。ラウンジで待とうと思ったら、スタッフにラウンジにいるのもダメと言われ、その言い方に不快な思いをしました。</p>	<p>ご面会につきましては、通常も乳幼児・学童の面会はご遠慮いただいております。現在インフルエンザの持ち込み防止のため、さらに面会制限をお願いしているところです。ご面会の説明の際、ご家族の気持ちに寄り添った対応が出来ず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたお手紙は看護局全体で共有させていただきました。</p>
<p>車いすではないが、歩行器がないと歩けません。車いすのみしか広い駐車場にとめられません。ドアを広く開けないと歩行器の出し入れができませんが、隣の車で開けられないことも多く大変困っています。検討をお願いします。</p>	<p>このたびはご不便をおかけし申し訳ございません。車いす用駐車スペース(7台)につきましては、「車いす専用」との表示をさせていただいておりますが、歩行器を利用されているなど車いすをご利用でない方でも、器具の出し入れや乗降において広めのスペースが必要な方については駐車可能なスペースとなっております。場内の案内表記や警備員による案内についてより丁寧に行うよう改め、利用しやすい駐車場となるよう努めてまいります。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>長年かかっている医師に容態が安定しているから別の病院はどうかと勧められました。ここで診てもらいたいので困っています。</p>	<p>当院のような地域の拠点となるような病院では、高度医療が必要な重症の患者さんへの診療を行うことが求められています。このような入院診療に加えて多くの外来診療を行うことにより「医療従事者が忙殺され、過重な負担から解放されない」「外来の待ち時間の延長」などといった問題が起きています。</p> <p>そこで「大病院は紹介、専門外来に特化して一般外来は縮小」「慢性期や症状が安定している患者さんの一般外来は中小病院や診療所が担う」という地域における外来医療の機能分化が推進されています。当院でもこのような取り組みが必要な状況であることをご理解くださいますようお願い致します。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>救急車で運ばれ、治療を受け、一命をとりとめた家族の者です。手厚い医療を継続しなければならず、リハビリ対象外なため、転院先の病院を探すのに苦労しました。急性期の治療だけでなく、社会生活のできない人の受け入れ先病院の開拓をしてください。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。高度急性期医療を提供する当院として、救急患者を受け入れる体制の維持は大切であり、そのため、回復期や慢性期に移行された患者さんについては、転院をお願いしております。</p> <p>しかし、このうち慢性期の転院先となる療養型医療機関については、当院が属する東葛南部地域全体でもその数が非常に不足しており、遠方の医療機関を紹介せざるをえず、ご不便をおかけしております。高度急性期病院の機能維持のためにも、転院先となる療養型医療機関の確保は大変重要な課題であると認識しております。</p>