

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和6年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>面会は、コロナ禍規制時のように、面会制限をしてほしいです。2023年3月のマスク緩和、5月の外出自粛緩和で貴院としても致し方ないのかもしれませんが、マスクをしないで面会する人、咳をする人、多人数でくる人など、患者としては、怖いです。免疫力が落ちているので、コロナ感染、インフルエンザ感染が特に心配。ラウンジで、マスク着用の下、面会をしていただけると安心です。部屋での長時間のおしゃべりでは、体が休まりません。読書や音楽鑑賞も楽しみたいので、ご検討をお願い致します。</p>	<p>このたびは、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。現在、面会制限は実施しておりません。継続してマスク着用のご協力をお願いしております。また、多床室での面会は、他の方の迷惑にならないように説明するとともに、ラウンジでの面会をご案内するようにいたします。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和6年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>病院の個人情報の取扱いについてお伺いしたい。先日、先生から、手術に際し、検査結果の内容を、本人より先に、電話に出た人に伝えていました。地域医療連携室の担当の方は、医師に確認した所、“家族に伝えた”とのこと。しかし、電話では、誰が電話に出ているのか確認をされていません。過去に緊急連絡先が提出されていたので、そこに書かれていた人に伝えたと、というが、当日電話に出たのは全くの別人。個人のセンシティブ情報の漏えいです。今回の事案について、見解を伺いたい。よろしく願いいたします。乱筆乱文、誠に申し分けございません。</p>	<p>今回の件について、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。たとえ相手がお家族であっても、特殊な事情がない限り、病状を伝える際には本人の同意を得ることが原則であると考えています。今回の電話のように、本人の許可を得ることなく、電話相手が誰であるかを確認せずに病状を伝えることは避けるべきであり、改善する必要があります。院内での患者確認が重要であるのと同様に、電話相手が誰であるか確認することも当然必要な注意事項です。今回ご指摘頂いた点は大切な問題であると考えておりますので、担当医を含めた診療科の医師全員に対して、あらためて注意喚起を行いたいと思います。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和6年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>先日入院で、お世話になりありがとうございました。最近、タブレット、パソコンを病室にお持ちの方がおありですが、昼間やっていたのはまだ良いのですが、消灯になっても電気をつけパチパチ、うるさくて寝れませんでした。又、イヤホンを付けずにテレビを見る人も、病人なのですからもう少し規則をしっかりしてほしいと思います。この様な事は病院で規則をきめていただかないと、一人一人が注意すればカドがたちます。パソコンなどをする人は、待合室を使用テレビも……。相部屋ですから皆さん我慢をする所はしていると思います。でも消灯からはもう少し厳しくしても良いのではと。</p>	<p>多床室におけるPCの使用、テレビの視聴については、起床から消灯までの時間を守って利用して頂くようご案内しております。守れていない場面が見られた際は、その都度お声掛けをするように周知してまいります。</p>