

# 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年7月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>泌尿器科の受診で密を避けるために、診療時間の30分前に来ているが、密になっています。順次受付をしてください。</p>	<p>密にならない対策として、①予約時間30分までの待合場所は院内の密にならない場所をお願いする。②到着確認は予約時間の30分前からとする。③希望時、ポケットベルを持っていただくとし、対策を取る前と比べ、密の状態を軽減している状態です。 ご協力をさらに皆様にお願ひし、密状態にならないようにしていきたいと思ひます。</p>
<p>あらかじめ説明を受けていた金額より多い金額を請求されました。念のため、来院前にも電話で確認したが、異なる請求額でした。</p>	<p>ご迷惑おかけして申し訳ありません。今後、お電話をいただいた際に、ご依頼料、書類の種類、部数を丁寧に伺ひ、正確な回答ができるよう徹底してまいります。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年7月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>先日受診した際に医師の対応のあらかさ、感じの悪さに驚きました。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。医師の診療における態度やコミュニケーションは技術や知識などと同様に大切であると考えております。診療態度のさらなる向上を心掛けるようあらためて周知させていただきます。</p>