

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年10月分

ご意見	当院の考え・対応
既に医療センターで、診察入院歴のある患者に対し、今までかかった事のない新しい診療科で診察してもらう際に、4枚にもわたる問診票を書くのは、非常に大変だし、非効率的だと思われます。一度提出した個人データは、センター内全ての科で、データを共有できると思われます。以前のデータに対し過不足データを加えるだけで(確認)良いと思いませんか？(緊急性の高い患者は、これを書く20～30分の間に病状が悪化する事も考えられます。)	現在の症状に加えて、これまでの生活歴やアレルギー情報を把握することは、検査・治療の方針を決定するうえで重要です。そのため、受診する診療科が変わる場合や、一度終診となってから、3か月以上経過後に受診される場合には、前回の診療以降の変化の有無も含めて、最新の情報を問診票に記載して頂いております。情報の確認方法で指摘いただいた点については、電子カルテ情報を利用した簡便な方法が可能か否かについて、今後検討してまいります。
予約時間14:30、診療開始16:05。 運営が著しくおかしい。改善して欲しい。	予約時間に診察が開始されず、待ち時間が長くなってしまい大変申し訳ありません。予約枠の設定や予約数の制限など、様々な検討を重ね待ち時間の短縮に努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年10月分

ご意見	当院の考え・対応
院長への手紙を書いても改善していないことが多すぎる。意味のない事は、やめてはどうか？	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。院長への手紙にて頂戴したご意見につきましては、迅速に改善を図るよう努めているところですが、内容によっては即座に改善することが難しい場合もございます。当院としましては、今後とも、患者さん等の貴重なご意見に耳を傾けながら、質の高いサービスを提供できるよう努めて参りたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
ちょっと長い間待たせすぎです。時間がよめないのは分かりますが、5時間以上もまたされ、次から次へとあとから来る方が先に帰ってしまうのは、ちょっとよろしくないかと。順番かわってしまいますの連絡があってもいいのかなと思います。クレームはよんでくれないと思いますが、少し耳を傾けてくれると助かります。	診察までの時間が長く、狭い空間で長時間お待たせし大変申し訳ありませんでした。当日は、救急車で来院した緊急度の高い方の診察と重なってしまいお待たせすることになりました。救急外来では、患者さんの重症度や診療科によって診察の順番が変更され、来院から帰宅までの時間に差が生じる事があります。そのため、後から来院された方が先に帰宅する状況が発生しました。今後はお待ち頂く際の丁寧な説明を行い、不快な思いをされないように配慮してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年10月分

ご意見	当院の考え・対応
内科受付態度悪すぎ	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回のご指摘を部署内で共有し、接遇向上に努めます。ご指摘、ありがとうございました。
手術のために入院していました。スタッフの皆さん良くしていただき感謝しております。ありがとうございました。今後のためにと思いお伝えしたいと思い記載させていただきました。手術の日の対応です。点滴をしていただきました。3回目で点滴が入りました。部屋担当もあるのですが、2回失敗したら、潔く相性もあるので、他の方と交代した方がよいと思いました。おそらく入るまで何回もトライしそうでした。刺した針も置いたまま退室されています。手術直後にナースコールを落下防止の配慮もなくそのまま渡されました。ナースコールが落ちるのがこわかったので、ナースコールを家族にベッドの棚に巻きつけてもらいました。その方だけかもしれませんが・・・気遣いの細やかな方もたくさんおられました。同じ思いをする人がいない事を望みます。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。看護師の行動が患者さんに対する配慮に欠けた行動でした。担当した看護師に指導を行うとともに、病棟看護師全体で共有し、患者さん・ご家族にご安心頂ける看護が実践できるように取り組んでまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年10月分

ご意見	当院の考え・対応
次回診療分までの薬が日数分処方されず、足りないことを伝え、処方せんをもらいにきました。医師はきちんと次回までの日数を確認して薬を処方してほしい。パソコン上でできるようにしてもらいたい。抗けいれん薬だったので、一日でも飲まないでけいれんを起こし、救急搬送、命にかかわります。患者は、きちんと日数分処方をしてもらっているのだと思い、日数を確認しませんでした。今後は、薬局でも確認、私も確認します。不足分、もらいにきたが「すみません」の一言もなし。	この度は、当院で処方した薬の不足によりご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。処方薬の内容と処方日数についてしっかりと確認するように、担当医を含めた医師達にあらためて指導し、再発防止に努めたいと思います。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年10月分

ご意見	当院の考え・対応
整形外科に通院しています。変形性股関節症です。5月に障害年金の診断書等を書いて頂きました。しかし、座ったり立ったりが出来ないと判断されたのに、イスに座っての仕事は可と書かれてしまい、イスから立つときも股関節が激痛なのに、理由を看護師に聞くと、診療が座って出来るからじゃない？と言われ、後日聞いたら、家での仕事等(内職)なら出来る為と言われました。では、それをきちんと書いて欲しいというと、頑なに断られ、仕方なく年金事務所に提出すると、今度は、年度が何年も違って、結局訂正しないことになった。なので再度、イスに座っての仕事可に、短時間か家で(内職)と書いて欲しいと(年金事務所の人にも分かりにくいと言われたので)頼むが、断られた。ほかにも訂正があったのに、なぜ本当の事を書くのがダメなのか？プライドですか？おききたい、結局ほかの病院を探す決意をしました。後、医事課の職員の口の利き方が理解できない。頭をどうにかして欲しい。	このたびは、障害年金の診断書の件で、ご迷惑をおかけしました。診断書の訂正の依頼を窓口でされたため、正確な情報が医師に伝わっていなかったようです。今後は、直接医師と話をし、患者さんの要望をきちんと聞いた上で、必要な個所は訂正していくようにしたいと思います。 職員に対しましては、接遇の向上に努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年10月分

ご意見	当院の考え・対応
本日12:00ころ「コードブルー」の放送があった。いろんな人が、すごい人数の人があちらこちらから、走ってきた。びっくりした、怖かった。きっとその科の人たちでは手におえなかった急病の方がいらしたんだと思いますが、「救急」は医療センターには、無いわけではないですよ・・・非常に“キケン”いろんな意味で！！あんなに、たくさんのドクターなりの人たちが必要ですか？ほかの患者のことも考えていただきたい！！	緊急事態発生時の緊急コード「コードブルー」に関し、ご意見を頂きありがとうございました。当院では緊急コールの「コードブルー」が発令した場合は放送を聞いた医師・看護師等は患者さんの救命を優先し、現場へ集まることになっています。現場で医師・看護師が迅速に対応した後、患者さんの状況に応じ、診察や処置を専門の医師に引き継ぎます。色々な状況下の中で周囲の患者さんにも配慮できるように努めてまいります。今回は、貴重なご意見ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年10月分

ご意見	当院の考え・対応
医療センターの全てのスタッフの皆様には、大変感謝しております。さて、C館にあるレストランですが、カロリー表示や成分表示がありません。メニューも一般のものしかなく何らかの病気を患っている人たちにとって非常に利用しづらくなっています。塩分制限、糖質制限等の食事（献立）があれば、食事制限のある患者も安心して利用できます。病院内にあるレストランですから、早急に改善を求めます。同様に2Fのデイリーヤマザキにも制限食のお弁当があれば、大変ありがたいと思います。是非早急にご検討お願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当院に入院されている患者さんには、食事制限の有無に関わらず、治療の一環として病院食を提供していることから、食べ物の持ち込み、レストラン等でのお食事はご遠慮いただいておりますので、レストランや売店での制限食の提供を行う予定はございません。なお、入院患者さん以外がレストランをご利用される際には、レストラン内のテーブルメニューにカロリーと塩分量を表示しております。ご理解いただきますようお願いいたします。