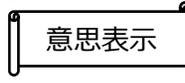


医療の安全・安心のために、患者さん・ご家族の皆様の協力をお願いいたします

患者・家族の安全対策20ヶ条

当院では患者さん・ご家族の皆様にも安全対策に参加していただいております。

No.	要点	内容
1	わからないことがあれば遠慮なく質問してください	<ul style="list-style-type: none"> ★ 診断・検査・治療などでわからないことは、医師または看護師にお聞きください。 ★ 質問したいことをあらかじめ紙に書いておき、医師に渡していただいても結構です。 ★ 各診療科の責任者からの説明をご希望の場合、医師や看護師にそのようにお話しください。
2	できればご家族と一緒に説明をお聞きください 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 医師からの説明は、できれば患者さんお一人ではなく、ご家族と一緒にお聞きください。 ★ ご家族が別々の時間に来院し、それぞれ説明を求めることはお控えください。 ★ 担当医からまとまった説明をお聞きになりたい時は、ご希望の日時を看護師にお話しください。担当医に連絡し、説明日時を調整します。
3	意思表示は明確にしてください 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 輸血に関すること、宗教的なこと、ドナーカード、人工呼吸器の使用など、患者さんご自身の意思表示がある場合は、はっきりとお伝えください。 ★ 救命医療の際には治療が最優先されます。その中で患者さんご自身の意思表示が明確で有効な場合は、その意思を尊重します。患者さんご自身の意思表示が不明のときは、ご家族の希望をお聞きします。
4	患者さんの確認を常に行っています  (患者誤認による事故を防ぐためです)	<ul style="list-style-type: none"> ★ 患者さんご自身にお名前（フルネーム）と生年月日をお伝えいただき、リストバンドを見せていただきます。  ★ 昼夜に関わらずリストバンドと点滴ラベルを照合させていただきます。 ★ 輸血の時は、お名前・血液型をご一緒に確認させていただきます。
5	不安や痛みがある時は、お伝えください	<ul style="list-style-type: none"> ★ 不安や痛みがある時は、遠慮なく医師や看護師にお伝えください。病態や薬の適用量を考慮して、できるかぎりの対応をさせていただきます。 
6	他科受診をご希望される方は、ご相談ください	<ul style="list-style-type: none"> ★ 院内の他の診療科を受診したいときは、医師や看護師にご相談ください。必要性や緊急性を考慮して、主治医が判断します。 ★ 退院後に他科受診していただくこともあります。
7	かかりつけ医と連携し、治療にあたります	<ul style="list-style-type: none"> ★ かかりつけ医がいれば、お伝えください。かかりつけ医にこれまでの処方内容をお聞きすることもあります。 ★ かかりつけ医が船橋市医師会に所属していれば、開放型病床（オープンベッド）を利用することも可能です。
8	セカンドオピニオンをご希望の方は、お気軽にご相談ください	<ul style="list-style-type: none"> ★ 入院中または退院後に「主治医の説明だけでなく、他病院の医師の意見も聞いてみたい」ということがありましたら、主治医または看護師に相談してください。他院への紹介状および診断情報として検査データをお渡しします。
9	転倒・転落など危険防止対策へのご理解とご協力をお願いします 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 病態によっては、転倒・転落の危険が生じることもあります。ご家族の協力をお願いすることがあります。 ★ 必要に応じてベッドや椅子の工夫、薬剤投与などの対策を、主治医または各診療科の責任者の責任において行います。
10	合併症(併発する疾患や外傷)に対する診療	<ul style="list-style-type: none"> ★ 入院及び外来での医療行為中に合併症が生じた場合、患者さんへの影響を最小限に抑えるための診療にもベストを尽くします。 ★ 原則として合併症に対する医療費も請求となりますのでご了承ください。

No.	要 点	内 容
11	当院は急性期の病院です 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 当院は医療法における一般病床（急性期病床）を有する病院です。 ★ 急性期が過ぎたら療養型の病院等に転院していただくことがあります。ご了承ください。 ★ ご面会にいらっしゃる方にも、ご入院の病棟名をあらかじめお伝えください。
12	回診時間とその利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ★ 回診時間は、診療科によって異なります。 ★ 回診時間に、医師に気軽に質問してください。この時間を利用して、検査・手術・転院・退院などの簡単な打ち合わせをすることもできます。 
13	面会時間と面会のルールをお守りください	<ul style="list-style-type: none"> ★ 面会時間をお守りください。 ★ 病状・処置などによっては、面会をご遠慮していただくことがあります。 ★ 他の患者さんの迷惑にならないようお願いします。 
14	院内感染防止にご協力ください 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 医療者は院内の感染防止対策マニュアルにしたがって医療行為をしています。重症の患者さん、抵抗力の弱い患者さんは、感染しやすい状態になっています。 ★ 患者さん・ご家族にも手の消毒や手洗い・うがい・咳エチケットなどをお願いしています。
15	貴重品・危険物等の持ち込みは禁止しています	<ul style="list-style-type: none"> ★ 安全確保・事故防止のため、貴重品・危険物の持ち込みを禁止しています。 ① 貴重品（指輪・ネックレス・多額の現金・通帳・印鑑・証書類など） ② 刃物類（ハサミ・ナイフ・包丁・カッター・爪切り・カミソリなど） ③ 発火物質（ライター・マッチ・ガス・シンナーなど） ④ 長い紐やロープ類 
16	安全確保のためにご協力をお願いします	<ul style="list-style-type: none"> ★ 医療者は「患者全員の安全確保」という考えで行動します。 ★ 不審者を見かけたら、すぐ職員にお知らせください。 ★ 外出・外泊は主治医の許可が必要です。 
17	迷惑・危険行為は禁止です	<ul style="list-style-type: none"> ★ 暴言・暴力・セクハラに対しては、警察への通報等、当院の規定により対処いたします ★ 消灯は午後9時です。消灯後は静かにお過ごしください。 ★ 携帯電話・パソコンは、所定の場所でマナーを守ってご使用ください。 ★ 病院内での無断撮影・録音はご遠慮ください。 
18	医療行為中の話しかけはご遠慮ください	<ul style="list-style-type: none"> ★ 医療従事者が集中して医療行為を行っている時に、他の人から話かけられると医療行為が中断してしまいます。医療行為の終了後にお声をかけてください。
19	お薬手帳と持参する薬について 	<ul style="list-style-type: none"> ★ お薬手帳をご持参ください。 ★ 持参された薬はすべて看護師または薬剤師にお渡しください。 ★ 薬は、切り離さないでください。 ★ 薬に関してわからないことは、遠慮なく薬剤師におたずねください。
20	院長への手紙 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 当院では「院長への手紙」の投函箱を院内数ヶ所に設置しております。設置場所については、病棟看護師にお尋ねください。 ★ お気づきの点について、遠慮なくご意見をお寄せください。